



ໜ່ວຍງານຂ່າວສານ ພະແນກສັງລວມ ຫ້ອງການ ທຫລ  
ໂທ / ແຟັກ ( 856-21 ) 260283

## ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໃນການຄຸ້ມຄອງ ວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ

ໃນຍຸກປັດຈຸບັນຄົນໃນສັງຄົມ ມີການນໍາໃຊ້ການບໍລິການທາງການເງິນໃດໜຶ່ງ ແຕ່ເພື່ອຮັບປະກັນໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ຜະລິດຕະພັນ ຫຼື ການບໍລິການໃດໜຶ່ງເກີດມີຄວາມໝັ້ນໃຈ, ຮັບປະກັນເຖິງຄວາມປອດໄພ, ຄວາມໂປ່ງໃສລະຫວ່າງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ບໍລິການ. ທັງນີ້ກໍເພື່ອຄວາມເປັນລະບຽບຮຽບຮ້ອຍຢູ່ໃນສັງຄົມ ເພື່ອບໍ່ໃຫ້ມີການເອົາລັດເອົາປຽບລະຫວ່າງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ບໍລິການ, ການບໍລິການ ແລະ ຜະລິດຕະພັນທາງການເງິນ ໃນປັດຈຸບັນ ມີການພັດທະນາກ້າວໜ້າຂຶ້ນຢ່າງວ່ອງໄວ ຊຶ່ງຜູ້ຊົມໃຊ້ຈຳນວນໜຶ່ງ ອາດຈະຍັງບໍ່ທັນເຂົ້າໃຈຢ່າງລະອຽດ ກ່ຽວກັບການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ ທີ່ມີຄວາມຫຼາກຫຼາຍ ແລະ ຊັບຊ້ອນຂຶ້ນ. ໄລຍະຜ່ານມາ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໄດ້ຮັບຄຳສະເໜີ ຫຼື ຄຳຮ້ອງທຸກຈາກຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຊ້ບໍລິການຢູ່ທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ສະຖາບັນການເງິນຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ການບໍລິການໃຫ້ສິນເຊື່ອ ຍັງບໍ່ດຳເນີນໄປຕາມຂັ້ນຕອນ, ການໂຄສະນາ ຫຼື ການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຜະລິດຕະພັນບໍລິການ ຊຶ່ງເຮັດໃຫ້ຜູ້ຊົມໃຊ້ບໍ່ທັນເຂົ້າໃຈຢ່າງເລິກ ເຊິ່ງໂດຍສະເພາະ ການຄິດ ໄລ່ດອກເບ້ຍຕ່າງໆ ຊຶ່ງສ້າງຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້, ນອກຈາກນີ້ ຊ່ອງທາງການຮ້ອງທຸກ ຫຼື ຊ່ອງທາງການຂໍຄຳປຶກສາຍັງບໍ່ມີ ຫຼື ມີກໍບໍ່ຫຼາຍ ສະນັ້ນ, ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໃນນາມຜູ້ຄຸ້ມຄອງມະຫາພາກ ໄດ້ເລັ່ງເຫັນຄວາມສຳຄັນໃນການຄຸ້ມຄອງສິດຜົນປະໂຫຍດ ຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງການເງິນ ຈຶ່ງເປັນເຈົ້າການສະເໜີຕໍ່ລັດຖະບານໃນການອອກ ດຳລັດວ່າດ້ວຍການປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງການເງິນ ເພື່ອຮັບປະກັນໃຫ້ການບໍລິການທາງການເງິນມີຄຸນນະພາບ, ຖືກຕ້ອງ, ໂປ່ງໃສ ແລະ ເປັນທຳ. ດັ່ງນັ້ນ ໃນບົດຄວາມສະບັບນີ້ ຜູ້ຂຽນຈະມານຳສະເໜີໃຫ້ຜູ້ອ່ານໄດ້ຮັບຊາບເຖິງ ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໃນການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງການເງິນ ຊຶ່ງໃນມາດຕາ 20 ຂອງດຳລັດວ່າດ້ວຍການປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ ໄດ້ກຳນົດກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາວຽກງານການປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ ວ່າ: ທະ ນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບໂດຍກົງ ແລະ ເປັນເຈົ້າການປະສານສົມທົບກັບກະຊວງ, ອົງການລັດທຽບເທົ່າ, ອົງການປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນ ແລະ ພາກສ່ວນອື່ນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃນການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ.

ນອກຈາກນີ້ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ກໍມີສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ ໃນຖານະເປັນຜູ້ຄຸ້ມຄອງ ແລະ ກວດກາວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ ເປັນຕົ້ນແມ່ນ: ເປັນເຈົ້າການຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ສ້າງແຜນຍຸດທະສາດ, ນິຕິກຳ ກ່ຽວກັບວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ໃນການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ, ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດແຜນການ ກ່ຽວກັບການປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການດ້ານການເງິນ ແລະ ໂຄສະນາເຜີຍແຜ່ໃຫ້ແກ່ມວນຊົນຊາບ, ແກ້ໄຂຄຳສະເໜີຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້, ເກັບກຳຂໍ້ມູນ, ຕິດຕາມ, ກວດກາ ແລະ ປະເມີນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການ

ທາງດ້ານການເງິນ, ພ້ອມທັງຮຽກໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລາຍງານ ຫຼື ສະໜອງຂໍ້ມູນ ໃນກໍລະນີມີເຫດການ ຫຼື ສະພາບໃດໜຶ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນກ່ຽວຂ້ອງກັບວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ ແລະ ພິມເຜີຍແຜ່ບົດລາຍງານກ່ຽວກັບຜົນການປະຕິບັດວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ ໃຫ້ສັງຄົມຮັບຮູ້ ແລະ ໃຫ້ຄວາມຮູ້ທາງດ້ານການເງິນແກ່ສັງຄົມດ້ວຍຮູບການຕ່າງໆທີ່ເໝາະສົມ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ຊົມໃຊ້ຮັບຮູ້ ແລະ ເຂົ້າໃຈ ກ່ອນຕັດສິນໃຈໃຊ້ບໍລິການ ເຊັ່ນ: ໂຄສະນາຜ່ານສື່ຕ່າງໆ ທີ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ງ່າຍ (ວິທະຍຸ, ໂທລະພາບ, ໜັງສືພິມ ແຜນພັບ ແລະ ອື່ນໆ) ລວມທັງສະໜອງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນເປັນຕົ້ນ: (ຄ່າທຳນຽມ, ຄ່າບໍລິການ, ອັດຕາດອກເບ້ຍ, ຜົນຕອບແທນຂອງຜະລິດຕະພັນ, ກຳນົດເວລາຂອງສັນຍາ ແລະ ແຜນການຊຳລະ, ຜົນກະທົບຕ່າງໆທີ່ເກີດຈາກການປ່ຽນແປງອັດຕາດອກເບ້ຍ, ອັດຕາແລກປ່ຽນ ຫຼື ປັດໃຈອື່ນທີ່ເຮັດໃຫ້ລາຄາ ແລະ ຜົນຕອບແທນ ຂອງການບໍລິການທາງການເງິນປ່ຽນແປງ). ນອກຈາກນັ້ນ ກໍຍັງໄດ້ກວດກາວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ ລວມທັງການເຄື່ອນໄຫວວຽກງານຂອງໜ່ວຍງານ ຫຼື ພະນັກງານທີ່ຮັບຜິດຊອບວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປັບປຸງແກ້ໄຂການບໍລິການ ຫຼື ການກະທຳທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ປະຕິບັດສິດ, ໜ້າທີ່ອື່ນ ຕາມກົດໝາຍ.

ທັງໝົດທີ່ໄດ້ກ່າວມານັ້ນ, ແມ່ນສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໃນການຄຸ້ມຄອງວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນ ທີ່ຕ້ອງໄດ້ປະຕິບັດ ຊຶ່ງສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ ດັ່ງກ່າວນັ້ນ ກໍເປັນການສ້າງຄວາມໝັ້ນໃຈ, ທັງເປັນການດຶງດູດແກ່ນັກລົງທຶນທັງພາຍໃນ ແລະ ຕ່າງປະເທດ ໃນການເຂົ້າມາລົງທຶນໃນວຽກງານຂະແໜງການທະນາຄານ ແລະ ທີ່ສຳຄັນກໍເປັນການສ້າງຄວາມໄວ້ເນື້ອເຊື່ອໃຈແກ່ປະຊາຊົນ ຫຼື ຜູ້ທີ່ມາໃຊ້ບໍລິການດຳເນີນທຸລະກຳດ້ານການເງິນກັບທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ສະຖາບັນການເງິນຕ່າງໆ. ທ້າຍນີ້ຜູ້ຂຽນຫວັງວ່າຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ ທີ່ໄດ້ນຳສະເໜີຄິງຈະສ້າງຄວາມເຂົ້າໃຈແກ່ສັງຄົມຕໍ່ກັບຄວາມໝາຍຂອງສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໃນການຄຸ້ມຄອງວຽກງານປົກປ້ອງຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການທາງດ້ານການເງິນວ່າມີຄືແນວໃດ ແລະ ອາດເປັນຂໍ້ມູນບາງສ່ວນເຂົ້າໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານ.

ໂດຍ: ກົມນິຕິກຳ, ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ

**ໃຊ້ເງິນກົບທົ່ວທັງຊາດ ສ້າງບົດບາດຄ່າເງິນລາວ**